

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „**Warunkami**”) stosuje się do umów zawieranych przez Deloti ze wszelkimi Klientami.
- 1.2. Przedmiotem działalności Deloti jest sprzedaż i dystrybucja mebli importowanych z Indonezji, prowadzona na terenie Polski.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. Poniższe definicje pisane wielką literą mają dla potrzeb Warunkach oraz współpracy Stron, następujące znaczenie:
  - a) „**Informacje Poufne**” – oznacza wszelkie informacje związane lub dotyczące Deloti oraz Klienta, w tym informacje mogące stanowić ich tajemnicę handlową, w tym w szczególności związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy; Informacje Poufne obejmują w szczególności wszelkie metody działania, dane finansowe, plany rozwoju marketingowego, plany rozwoju siły roboczej, listy lub dane klientów, tajemnice handlowe, technologie, charakterystykę produktów lub rozwiązań;
  - b) „**Deloti**” – oznacza DELOTI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie ul. Wojciecha Bogusławskiego nr 6, lok. 4A kod pocztowy: 31 – 048, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000859487, NIP: 676258538, REGON: 387040962, kapitał zakładowy 12.600,00 zł;
  - c) „**Klient**” – oznacza podmiot prowadzący działalność gospodarczą i zawierający z Deloti umowę w związku z jej prowadzeniem;
  - d) „**Produkty**” – oznacza produkty znajdujące się w ofercie sprzedażowej Deloti;
  - e) „**Umowa**” – oznacza umowę której przedmiotem jest sprzedaż Produktów, zawartą pomiędzy Deloti, a Klientem, do której stosuje się niniejsze Warunki; do zawarcia Umowy może dojść w szczególności poprzez przyjęcie oferty na określone zamówienie;
  - f) „**Strona**” – oznacza odpowiednio Deloti albo Klienta, zaś „**Strony**” oznacza łącznie Deloti oraz Klienta;
  - g) „**Warunki**” – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- 2.2. Nagłówki zawarte w niniejszych Warunkach służą jedynie orientacji w jej tekście i nie mają wpływu na interpretację ich postanowień.

### **3. PROCEDURA ZAMÓWIENIA**

- 3.1.** Celem usprawnienia procesu zamówień Deloti przygotowało katalog zawierający oferowane Produkty wraz z ich opisem oraz specyfiką. Aktualny katalog każdorazowo dostępny jest na stronie internetowej Deloti w zakładce Kolekcje.
- 3.2.** Treść katalogu nie stanowi oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.
- 3.3.** Klient dokonuje zamówienia Produktów poprzez przyjęcie oferty Deloti po uprzednim skierowaniu zapytania ofertowego zawierającego wskazanie określonych Produktów, mających być przedmiotem zamówienia. Poprzez przyjęcie oferty dochodzi do zawarcia Umowy.
- 3.4.** W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną Produktów wskazaną w ofercie a ceną Produktów wskazaną w katalogu w przypadku wątpliwości za cenę Produktów poczytywać należy cenę wskazaną w ofercie.
- 3.5.** Zamówienie jest skuteczne od momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez Deloti drogą mailową.
- 3.6.** Po potwierdzeniu zamówienia przez Deloti odstąpienie od Umowy przez Klienta jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody Deloti, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA ORAZ DOSTAWA**

- 4.1.** Terminy realizacji zamówień, a także koszty dostawy (w tym w szczególności opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) wskazywane są w treści oferty.
- 4.2.** Dostawa Produktów następuje w jeden z poniższych sposobów:
  - a) przesyłką kurierską;
  - b) poprzez odbiór osobisty pod adresem – ul. Zawila 61, 30 – 382 Kraków, po uprzednim uzgodnieniu terminu oraz godziny pomiędzy Stronami.
- 4.3.** Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi z Deloti na Klienta z chwilą ich wydania, a w przypadku powierzenia Produktów przewoźnikowi – z chwilą wydania Produktów przewoźnikowi.
- 4.4.** Dostawa Produktów każdorazowo jest odpłatna, a jej koszt doliczany jest do ceny zamówienia i obciąża Klienta.

### **5. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 5.1.** W terminie 14 dni od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Deloti Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości 20% ceny zamówienia brutto. Zapłata nastąpi na podstawie faktury proforma przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

- 5.2.** Pozostała część ceny płatna jest w terminie 14 dni od dnia wydania zakupionych Produktów, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Deloti. Kwota uiszczonej zaliczki podlegać będzie zaliczeniu na poczet ceny.
- 5.3.** Płatność zaliczki oraz ceny następuje na rzecz Deloti na rachunek bankowy o numerze 15 1050 1445 1000 0090 3228 6406, poprzez:
- a) przelew;
  - b) płatność w systemie PayU;
  - c) płatność w systemie PayPal;
  - d) płatność w systemie Dotpay;
  - e) płatność internetowe (BLIK).
- 5.4.** Klient upoważnia Deloti do wystawienia faktury bez podpisu.
- 5.5.** W przypadku zaistnienia dodatkowych, uzasadnionych kosztów, których Strony uprzednio nie uzgodniły, obciążać one będą Klienta, po uprzednim zaakceptowaniu przez niego ich wysokości.
- 5.6.** Deloti zastrzega, że prawo własności Produktów przejdzie na Klienta dopiero w momencie zapłaty całości ceny.

## **6. SIŁA WYŻSZA**

- 6.1.** Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie, niewłaściwe wykonanie lub opóźnienie w realizowaniu postanowień Umowy z przyczyn pozostających poza ich uzasadnioną kontrolą. Dla uniknięcia wątpliwości, pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją w szczególności:
- a) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź, inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne,
  - b) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy oraz stan epidemii (lub stan zagrożenia epidemicznego) wywołany w szczególności wirusem SARS-CoV-2 powodujący chorobę COVID-19, który to pomimo obowiązywania w chwili zawarcia Umowy, w późniejszym okresie uniemożliwia jej wykonanie w całości lub części,
  - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu,
  - d) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron,
  - e) blokady transportu zamówień w związku z transgraniczną dostawą Produktów, mające wpływ na terminową realizację Umowy.

- 6.2. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, Strona, która nie może zrealizować swoich obowiązków zgodnie z Umową, obowiązana jest zawiadomić pisemnie drugą Stronę o istniejących przeszkodach, podając szczegółowe uzasadnienie zaistniałego stanu.
- 6.3. Realizacja postanowień Umowy zostaje zawieszona na czas istnienia okoliczności siły wyższej.
- 6.4. Po ustaniu ww. okoliczności Strona, która powoływała się na siłę wyższą zawiadomi drugą Stronę pisemnie o braku przeszkód do dalszej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy. Zawiadomienie takie powinno być przedstawione niezwłocznie po ustaniu siły wyższej.
- 6.5. W sytuacji, gdy czas trwania siły wyższej przekroczy 60 dni – każda ze Stron uprawniona jest rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim pisemnym zawiadomieniu drugiej Strony. Rozwiązanie Umowy przez Klienta uprawnia go do uzyskania zwrotu uiszczonej ceny Produktów, pomniejszonej o wydatki poniesione w wyniku dotychczasowej realizacji Umowy.

## **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DELOTI**

- 7.1. Deloti oświadcza, że posiada ważne ubezpieczenie OC za szkody osobowe oraz majątkowe, wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem, wynikającym z Umowy.
- 7.2. Strony postanawiają, że odpowiedzialność Deloti w stosunku do Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań, ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie. W każdym przypadku Deloti odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści (*lucrum cessans*) i szkód następczych (*consequential loss*). Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność Deloti z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania ww. zobowiązań, ograniczona jest do łącznej kwoty należności, wynikających z Umowy.
- 7.3. W ramach wzajemnej współpracy Stron wyłączeniu ulega uprawnienie Klienta wynikające z tytułu rękojmi za wady Produktów.

## **8. POUFNOŚĆ**

- 8.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wzajemnie uzyskanych informacji, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane przez Stronę w związku z realizacją Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, które Strona oznaczyła jako Informacje Poufne.

- 8.2.** W związku z powyższym Strony zobowiązują się, bez żadnych dodatkowych warunków, ograniczeń ani zastrzeżeń, z wyjątkiem wyraźnie wskazanych w treści Umowy, że bez uprzedniej zgody drugiej Strony:
- a) nie będą wykorzystywać Informacji Poufnych, w jakiegokolwiek formie i w jakimkolwiek zakresie,
  - b) nie prześlą Informacji Poufnych podmiotom trzecim w jakiegokolwiek formie i w jakimkolwiek zakresie,
  - c) nie ujawnią Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie i w jakimkolwiek zakresie,
  - d) będą dbać o bezpieczeństwo wszelkich Informacji Poufnych oraz chronić je przed kradzieżą, uszkodzeniem, utratą lub nieuprawnionym dostępem.
- 8.3.** Strony ustalają, że zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa powyżej, nie będzie odnosić się do:
- a) Informacji Poufnych, które mogą być traktowane jako Informacje Poufne, ale które stały się publicznie wiadome, jednak w inny sposób niż przez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności lub przepisów prawa, w tym informacji znajdujących się w publicznie dostępnych rejestrach, księgach i ewidencjach, z wyłączeniem źródeł, do których dostęp jest w jakimkolwiek zakresie ograniczony,
  - b) Informacji Poufnych, które Strona jest zobowiązany przekazać lub ujawnić w wykonaniu obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej,
  - c) Informacji Poufnych, których ujawnienie lub wykorzystanie jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy lub zgodne z Umową, również przez doradców zewnętrznych Stron. Korzystanie z Informacji Poufnych przez doradców zewnętrznych Stron (prawnicy, doradcy podatkowi, księgowi, IT), jak również osoby trzecie, którym informacje są przekazywane przez Klienta w związku z realizacją Umowy, do świadczenia których jest zobowiązana na podstawie Umowy będzie następowało z zachowaniem wymogów wynikających z Umowy, w szczególności wymogów dotyczących celu i zakresu,
  - d) Informacji Poufnych, co do których odbiorca Informacji Poufnych uzyskał pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie w określonym celu.
- 8.4.** Obowiązek zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy wiąże Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

## **9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 9.1.** W przypadku, gdy do wykonywania Umowy niezbędne będzie przetwarzanie danych osobowych, których administratorem jest Klient, w zakresie tym Klient powierza Deloti przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych w celu wykonania Umowy.
- 9.2.** Klient oświadcza, że wszelkie dane osobowe powierzone Deloti do przetwarzania na podstawie Umowy będą w każdym przypadku pochodziły z legalnych źródeł i Klient posiadał będzie w chwili powierzenia ważny tytuł prawny do ich przekazania Deloti w tym celu, który udostępni Deloti niezwłocznie na jego żądanie. W celu uniknięcia wątpliwości, Deloti niniejszym potwierdza, że w odniesieniu do danych osobowych Klient nie jest uprawniony do określania celów przetwarzania i nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w sposób wykraczający poza zakres Umowy.
- 9.3.** W przypadku przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Klienta Deloti zobowiązuje się:
- a) przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na polecenie Klienta - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego - chyba że obowiązek taki nakłada na przetwarzającego prawo unii europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania przetwarzający niezwłocznie (nie później niż w ciągu 48 godzin) poinformuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny (art. 28 ust. 3 lit a) RODO);
  - b) ograniczyć dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych osobowych jest potrzebny dla realizacji umowy i udzielić im odpowiednich upoważnień oraz zapewnić odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia lub trwania innego rodzaju współpracy, jak i po jej ustaniu (art. 28 ust. 3 lit b) RODO);
  - c) zabezpieczyć przetwarzanie danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych o których mowa w art. 32 RODO, zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem Danych Osobowych (art. 28 ust. 3 lit c) RODO);
  - d) przestrzegać warunków korzystania z usług pod przetwarzającego określonych w treści obowiązujących przepisów prawa (art. 28 ust. 3 lit d) RODO);
  - e) pomagać Klientowi wywiązywać się z (i) obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane Osobowe dotyczą oraz (ii) obowiązków określonych w art. 32-36 RODO (art. 28 ust. 3 lit e), f) RODO);

- f) usunąć/zwrócić Klientowi protokolarnie po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem wszelkie powierzone przez niego dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych (art. 28 ust. 3 lit g) RODO);
- g) udostępnić Klientowi niezbędne informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz obowiązujących przepisach prawa oraz umożliwić przeprowadzanie kontroli na zasadach pkt 13.4 poniżej (art. 28 ust. 3 lit h) RODO).

**9.4.** Deloti będzie przetwarzał dane osobowe przez czas potrzebny do wykonania obowiązków wynikających z Umowy, a po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, przez czas niezbędny do wykonania przez Deloti obowiązków związanych z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy.

## **10. WYKONALNOŚĆ**

W przypadku nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień Umowy Strony zastosują wszelkie możliwe środki w celu zastąpienia go postanowieniem ważnym i skutecznym, które w granicach obowiązującego prawa odzwierciedlać będzie intencję i znaczenie postanowienia nieważnego lub bezskutecznego. Jeżeli w jakimkolwiek czasie jedno z postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie spowoduje ograniczenia ważności lub skuteczności któregokolwiek z pozostałych postanowień Umowy.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 12.1.** W zakresie nieuregulowanym w Warunkach lub Umowie stosuje się prawo polskie.
- 12.2.** Bez uprzedniej pisemnej zgody Deloti Klient nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.
- 12.3.** Klient nie jest uprawniony do potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami Deloti bez jej uprzedniej zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.4.** Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby Deloti.